

ALGEMENE VOORWAARDEN – KIJKNOUES PRET-ECHO PRAKTIJK

Versie 1.0 – Datum van inwerkingtreding: 7 december 2025

1. Definities

Dienst: elke vorm van niet-medische (pret)echo, waaronder 2D-, 3D- en 4D-echo's, en alle aanvullende producten zoals foto's en video's.

Klant: de persoon die een dienst boekt of laat uitvoeren.

Praktijk: Kijk Nou Es, gevestigd te Den Haag.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, afspraken, reserveringen en overeenkomsten tussen de praktijk en de klant.

2.2. Bij het maken van een afspraak verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2.3. De voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website en worden meegestuurd bij de afspraakbevestiging.

3. Karakter van de echo – geen medisch onderzoek

3.1. De praktijk verricht uitsluitend niet-medische, niet-diagnostische echo's.

3.2. De diensten zijn gericht op beleving, niet op medische beoordeling, diagnose of screening.

3.3. De praktijk stelt geen medische diagnoses, interpreteert geen afwijkingen en vervangt geen verloskundige of arts.

3.4. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het volgen van reguliere medische zorg.

4. Inspanningsverplichting (geen resultaatgarantie)

4.1. De praktijk verricht haar werkzaamheden naar beste kunnen en inzet, maar levert uitsluitend een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2. De zichtbaarheid van het kindje, de baarmoeder of andere structuren is afhankelijk van diverse factoren.

4.3. De praktijk kan geen garantie geven op bepaalde beelden, foto's, opnames, of de mate van zichtbaarheid.

4.4. Onvoldoende of niet-zichtbaarheid is geen tekortkoming van de praktijk.

5. Herkansing / opnieuw scannen

5.1. Indien de baby onvoldoende zichtbaar is, kan de praktijk een eenmalige gratis herkansing aanbieden.

5.2. Een herkansing is een service, geen recht.

5.3. Geen recht op restitutie bij onvoldoende beeld, ook niet na herkansing.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verkeerde interpretatie van beelden door klant of derden.

6.2. De praktijk is niet aansprakelijk voor medische gevolgen of verkeerde aannames door de klant.

6.3. Aansprakelijkheid geldt alleen bij opzet of grove nalatigheid.

6.4. Overige aansprakelijkheid is uitgesloten.

6.5. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

7. Annuleren, wijzigen en no-show

- 7.1. Tot 24 uur vooraf kosteloos wijzigen/annuleren.
- 7.2. Binnen 24 uur of no-show: volledig bedrag verschuldigd.
- 7.3. Te laat komen kan inkorting of verval van afspraak betekenen.

8. Betalingen

- 8.1. Betaling vóór of tijdens de afspraak.
- 8.2. Kortingen en cadeaubonnen niet inwisselbaar voor geld.

9. Klachten

- 9.1. Klachten binnen 7 dagen schriftelijk melden via e-mail.
- 9.2. Praktijk behandelt klachten zorgvuldig.
- 9.3. Klacht geeft geen recht op restitutie, tenzij als coulance.
- 9.4. Coulance is geen erkenning van aansprakelijkheid.

10. Foto's, video's en gegevensopslag

- 10.1. Beelden kunnen worden opgeslagen voor technische doeleinden.
- 10.2. Niet gedeeld met derden zonder toestemming.
- 10.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor eigen opslag.

11. Privacy (AVG)

- 11.1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens AVG.
- 11.2. Klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

12. Overmacht

- 12.1. Praktijk niet aansprakelijk voor omstandigheden buiten invloed.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Nederlands recht is van toepassing.
- 13.2. Geschillen bij voorkeur in overleg, anders bevoegde rechter Den Haag.